

Pilkington Activ™

Часто задаваемые вопросы

Информация для покупателей окон

1. Общие вопросы

Какие средства можно использовать для мытья стекол Pilkington Activ™?

Обычно это стекло не нуждается в регулярном мытье. В случае же необходимости ухода за стеклом, воспользуйтесь нижеприведенными рекомендациями мытью стекол с самоочищающимся покрытием:

1. Длительные засушливые периоды могут вызвать образование отложений грязи на поверхности с покрытием. В таких случаях нужно облить стекло водой и дать высохнуть естественным образом.
2. Иногда на поверхности могут образоваться твердые отложения, которые будет не просто смыть водой из шланга. Места таких отложений нужно сначала полить водой, протереть мягкой тканью, смоченной в теплой мыльной воде, а затем снова сполоснуть водой. Если необходимо, используйте неабразивное жидкое моющее средство для стекол. Не допускайте попадания твердых частиц между тканью и поверхностью Pilkington Activ™. Резиновые скребки не должны использоваться, так как попавшие на них частички грязи могут повредить покрытие.
3. После мытья с помощью мягкой ткани может потребоваться период реактивации – обычно это занимает 5-7 дней.
4. Отпечатки пальцев в обычных условиях со временем исчезают с поверхности с покрытием. В местах, где отпечатки пальцев сохраняются, стекло необходимо мыть в соответствии с инструкцией в пункте 2.
5. Не используйте на поверхности Pilkington Activ™ абразивные или имеющие консистенцию крема очистители, а также функциональные средства (такие, как средство против запотевания), так как они могут повредить покрытие.
6. В местах, где в водопроводной воде содержится большое количество минеральных солей (т.н. жесткая вода*), обливание водой из шланга может вызвать образование белых отметин или молочных пятен на поверхности с покрытием. Если это происходит, рекомендуется добавить в воду умягчитель или моющее средство, не содержащее растворителя. Образование белых пятен можно уменьшить, если избегать обливания стекла в самое жаркое время суток.
7. Покрытие не может разлагать пятна краски и цемента, поэтому необходимо соблюдать особые предосторожности для защиты стекла от брызг краски и продуктов с содержанием цемента в процессе и после установки на место монтажа. В случае попадания такие пятна необходимо удалять с поверхности стекла как можно быстрее с использованием мягкой ткани и растворителя (например, на основе метилового спирта). Стекло затем необходимо очищать в соответствии с инструкцией из пункта 2.
8. Там, где стеклопакет с Pilkington Activ™ соприкасается или находится в непосредственной близости от какой-либо конструкции из свинца (например, на крышах оранжерей), на поверхности стекла возможно образование белого налета. В этом случае перед монтажом стеклопакета на свинцовые детали рекомендуется нанести специальное защитное покрытие или вещество Leadshield™.
9. Не допускайте попадания на стекло щелочи, выделяемой из бетона и других строительных материалов.
10. **Ни при каких обстоятельствах не допускается использование и соприкосновение с поверхностью с покрытием металлических предметов или твердых чистящих средств.**

**Если вода очень жесткая (например, с комбинированным содержанием более 0.018% карбонатов кальция CaCO₃ и магния MgCO₃), необходимо смягчить воду для промывания окна при помощи бытового смягчителя воды или нескольких капель моющего средства (такого, как для посудомоечных машин), добавляемого на литр воды.*

11. Стальные скребки, бритвенные лезвия, металлические мочалки, скребки, кольца и т.п. поцарапают и могут привести к невозможному повреждению покрытия.

7. При использовании средств по уходу за стеклом, фурнитурой и уплотнителями, будьте внимательны – эти средства могут содержать СИЛИКОН, попадание которого на наружное стекло в стеклопакете НЕ ДОПУСКАЕТСЯ !!!

Данная информация находится также на обороте сертификата, который Вам должна предоставить компания – продавец окон. Если же вы хотите получить более подробную информацию о средствах, которые можно применять при уходе за стеклом с покрытием **Activ™**, пожалуйста, обратитесь к техническому консультанту компании Pilkington либо ознакомьтесь с информацией о совместимости используемых материалов с покрытием Pilkington **Activ™** на нашем сайте www.pilkington.ru, в разделе «Строительное стекло» - продукция – самоочищение - Pilkington **Activ™** (см. файл «Обновленная техническая информация о материалах, совместимых с **Activ™**» и брошюры для компаний по переработке стекла и перепродавцов), а также посетите в разделе «Строительное стекло», подраздел литература - техническая информация - технические бюллетени.

Необходимо ли покупать новые окна или я могу приобрести напыляемую пленку с теми же свойствами?

Покрытие Pilkington **Activ™** наносится на стекло в процессе изготовления стекла, и никаких равноценных замен не существует. При покупке новых окон или стекла для замены остекления спрашивайте Pilkington **Activ™**.

Где можно купить Pilkington **Activ™?**

Pilkington **Activ™** - производится на заводах Pilkington в Европе. Компания Pilkington в России является единственным импортером данного продукта. С целью грамотного позиционирования продукта на рынке компания Pilkington реализует Pilkington **Activ™** через авторизованных партнеров. По вопросам приобретения продукта обращайтесь к региональным менеджерам компании Pilkington.

Как можно удалить стойкие пятна (вкл. герметик/силикон), не повреждая покрытие?

Использование жидких силиконовых герметиков и уплотнителей, смазанных силиконовым маслом, для стекла Pilkington **Activ™** не рекомендуется, так как эти материалы могут ухудшить гидрофильные свойства покрытия. Эффективных методов удаления силиконового загрязнения с больших участков стекла на сегодняшний день не существует. Рекомендуется заменить стекло и использовать альтернативные виды герметиков, которые совместимы с Pilkington **Activ™**. Если попытки удалить силиконовое загрязнение все же будут предприниматься, можно использовать следующую процедуру:

1. Рекомендуется, чтобы чистящее средство наносилось на загрязненный участок с помощью мягкой губки и в сухую погоду. Старайтесь избегать прямых солнечных лучей и нанесения средства в жаркую погоду. Не рекомендуется также допускать присутствие воды вблизи загрязненного участка, так как повышенная влажность может оказать неблагоприятное влияние на процесс очистки. Чистящее средство на загрязненный участок следует наносить легкими мазками. Необходимо проследить, чтобы вся площадь загрязненного участка была полностью покрыта достаточным слоем средства для удаления силикона.

2. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не допустить растекания чистящего средства на соседние участки стекла или рамы, поскольку оно может привести к их повреждению. В случае попадания чистящего средства на соседние участки, его следует немедленно удалить, а участок протереть мягкой ветошью, смоченной в воде, при этом,

соблюдая особую осторожность, чтобы вода не вступала в контакт с очищаемой от силикона поверхностью.

3. Чистящее средство необходимо оставить на поверхности, приблизительно, на 30 минут. В течение этого времени на слой нанесенного чистящего средства необходимо периодически губкой добавлять свежее средство. **Нельзя допустить, чтобы чистящее средство полностью высохло на поверхности стекла.** После истечения указанного времени, средство удаляется с поверхности стекла с помощью большого количества чистой мягкой ткани или губки, смоченной метиловым спиртом. Нужно соблюдать осторожность, чтобы средство не растекалось по поверхности стекла, поэтому при его удалении на каждом новом участке поверхности стекла нельзя использовать мокрую загрязненную ткань или губку.

4. После этого, поверхность стекла ополаскивается водой так, чтобы стекающая вода не попала на соседние участки. При необходимости, можно использовать чистую мягкую ткань. В этом случае нужно тщательно следить за тем, чтобы при вытирании исключить перенесение любой грязи на соседние участки стекла, так как это может привести к порче покрытия. Ни при каких обстоятельствах, в ходе этой процедуры нельзя с силой давить на поверхность покрытия.

5. Если после этого загрязнение будет все еще заметно, процедуру можно повторить с соблюдением всех указанных мер предосторожности. Для полного удаления силикона может потребоваться повторение процедуры 4 или 5 раз. Это необходимо в силу свойств чистящих веществ, которые предназначены для одновременного удаления одного слоя загрязнения, и сильное загрязнение может потребовать неоднократного их применения.

6. После того, как поверхность очищена в достаточной степени, стекло тщательно ополаскивается водой и, при необходимости, обрабатывается горячим мыльным раствором, затем ополаскивается и оставляется для просушки. При необходимости, можно использовать качественное чистящее средство для окон, например, Nationwide.

7. После этого, стекло Pilkington **Activ**TM необходимо оставить на 5-7 дней для восстановления его свойств. Учитывая характер процедуры очистки, полное удаление загрязнения с поверхности и восстановление самоочищающихся свойств покрытия могут занять длительное время.

8. Если через 2 недели свойства покрытия на отдельных участках поверхности не восстановятся, скорее всего, это свидетельствует о наличии остатков силикона на поверхности. В этом случае, процедуру очистки можно повторить, хотя не исключено, что для исправления ситуации все же потребуются замена стекла или стеклопакета.

За более подробной информацией, пожалуйста, обратитесь к техническому консультанту компании Pilkington, поставщику продукции или используйте технический бюллетень «Удаление силикона с покрытия Pilkington **Activ**TM» на нашем сайте www.pilkington.ru (раздел «Строительная продукция» - литература – техническая информация).

Используют ли производители душевых кабин самоочищающееся стекло?

Нет, так как они устанавливаются внутри помещения. Для активизации процесса очищения такое стекло требует как минимум наличие солнечного света.

Почему на солнце мои окна выглядят испещренными полосами?

Если стекло не имеет самоочищающегося покрытия Pilkington **Activ**TM, вода стекает по нему струйками, оставляя за собой частицы грязи, образующие полосы.

Будет ли самоочищающееся покрытие функционировать на стекле, обращенном на север/стекле, которое не получает большого количества прямого солнечного света?

Да. В обоих случаях ультрафиолетового излучения будет достаточно для того, чтобы активизировать функции стекла.

Можно ли купить одинарное стекло Pilkington Activ™ или же обязательно требуется устанавливать стеклопакет?

Да, оно предлагается и как одинарное стекло, и как стеклопакет. Проконсультируйтесь с продавцом окон.

Каков срок службы покрытия Pilkington Activ™?

Покрытие Pilkington Activ™ будет служить вам столько же, сколько и само стекло при нормальных условиях.

Не планируете ли вы выпускать сертификаты на установку для Pilkington Activ™?

Да, у нас есть своего рода удостоверение, выдаваемое исключительно установщикам Pilkington Activ™.

После установки на моих окнах остались специфические следы, как их можно удалить?

Воспользуйтесь вышеприведенной информацией, обратитесь к техническому консультанту компании Pilkington или скачайте брошюру «Рекомендации по мойке окон и фасадов» для получения рекомендаций по удалению с окон любых специфических загрязнений (включая краску) на сайте www.pilkington.ru.

Где можно узнать о других продуктах Pilkington?

Зайдите на сайт www.pilkington.ru в раздел «Строительное стекло» Pilkington.

2. Вопросы по применению

Верно ли, что Pilkington Activ™ используется только для жилых домов?

Нет, абсолютно неверно. Самоочищающееся стекло Pilkington Activ™ обеспечивает преимущества как для жилых зданий, так и для общественных и даже промышленных. Оно особенно успешно используется на тех участках, где экономически дорого и/или физически сложно осуществлять регулярное мытье окон и фасадов. Это, например, высотные здания, стеклянные крыши, зимние сады, зенитные фонари, стеклянные козырьки, балконы, - т.е. те участки, куда иногда даже альпинистам бывает сложно подобраться.

Может ли Pilkington Activ™ использоваться в витринах магазинов?

Да, если это витрина магазина, выходящая на улицу. Следует учитывать, что для эффективной работы Pilkington Activ™ требует наличия и солнечного света, и дождя. Магазины часто расположены в закрытых пассажах или торговых галереях, где большие выступающие навесы могут закрывать доступ к стеклу солнечному свету и дождю.

Подходит ли Pilkington Activ™ для внутреннего пользования?

Нет. Для нормальной работы Pilkington Activ™ требует наличия солнечного света и дождя, поэтому этот продукт предназначен только для наружного остекления.

4. Технические вопросы

Удаляет ли Pilkington Activ™ отпечатки пальцев?

Pilkington Activ™ удаляет отпечатки пальцев, однако это может занять некоторое время и зависит от условий окружающей среды. Может потребоваться до нескольких недель. Pilkington рекомендует своим клиентам по мере возможности не дотрагиваться до стекла, так как следы пальцев могут собирать на себя неорганические загрязнения, еще более ухудшая общий вид. Pilkington также рекомендует установщикам носить перчатки, чтобы не оставлять следы от пальцев и других загрязнителей, содержащихся в составах, которые используются при остеклении, в частности, силикон, который трудно удаляется.

Подвержено ли стекло Pilkington Activ™ налипанию пыли и взвешенных частиц более, чем обычное полированное листовое стекло в сухую погоду?

В сухую погоду Pilkington Activ™ только разрушает органические загрязнения, но неорганическая грязь не смывается. Однако особой разницы в количестве загрязнений и пыли между Pilkington Activ™ и обычным стеклом нет. Это было доказано в ходе лабораторных испытаний и опыте реальной эксплуатации в пустыне Аризона.

Какое воздействие на покрытие оказывают очистители ПВХ?

Мы провели испытания на нескольких марках. В случае использования моющего средства, его необходимо смывать со стекла теплой водой с мыльным раствором (например, моющей жидкостью), что позволит вам не повредить покрытие. Перечень подходящих очистителей можно найти в брошюре «Обновленная техническая информация по продуктам, совместимым со стеклом с поверхностью Pilkington Activ™» в разделе «Самоочищение» по продукту Pilkington Activ™ на сайте www.pilkington.ru.

Является ли Pilkington Activ™ нанотехнологией?

Pilkington Activ™ упоминается как пример нанотехнологии. Несмотря на то, что толщина покрытия составляет несколько сотен нанометров, фактически, в нем отсутствуют наноразмерные эффекты. Поэтому, называть данный продукт наностеклом или процесс нанесения покрытия нанотехнологией не совсем корректно.

Загрязняется ли, в принципе, стекло Pilkington Activ™?

На стекло Pilkington Activ™ попадает такое же количество загрязнений, что и на обычное стекло, находящееся рядом. Однако за счет самоочищающейся способности со временем эти загрязнения исчезают с поверхности стекла. В результате стекло Pilkington Activ™ выглядит более чистым, более прозрачным и более опрятным по сравнению с обычным стеклом.

Подходит ли Pilkington Activ™ для прибрежных районов?

Отложения солей, остающиеся после соляных брызг, являются неорганическими. Дождь обычно удаляет их, однако при длительной засухе может потребоваться промывка из шланга, имитирующая дождь. Стекло Pilkington Activ™ прошло испытания на устойчивость к соляным брызгам.

Почему для Pilkington Activ™ существует ограничение на пологость скатов крыши?

Для эффективной работы Pilkington Activ™ требуется как дневной свет, так и дождь. Если угол наклона крыши оказывается слишком маленьким, поток дождя не будет так же эффективно смывать отставшую грязь. Необходимым условием является поток воды, стекающий по стеклу. Тем не менее, при низком скате крыши Pilkington Activ™ все же показывает более успешные результаты, чем обычное стекло. Мы рекомендуем минимальный угол 10

градусов, но идеальным был бы наклон в 30 градусов или более.

Использует ли Pilkington Activ™ какие-либо бактерии для отделения отложений?

Нет. Напротив, этот процесс является фотокаталитическим и антибактериальным. Это предотвращает распространение грибка и плесени, как это может случиться с обычным стеклом.

5. Вопросы по идентификации

Как я могу убедиться в том, что мне поставили Pilkington Activ™?

На одной из стеклянных поверхностей может быть помещена наклейка, подтверждающая, что это покрытие Pilkington Activ™. Кроме того, специалисты могут иметь при себе детектор для идентификации покрытия Pilkington Activ™. Вам может помочь простой опыт – брызните водой на поверхность и сравните ее с поверхностью обычного стекла; вода должна растекаться по стеклу, а не собираться в виде множества ручейков. На поверхностях, загрязненных силиконом, также образуются ручейки аналогично реакции на стеклах, не относящихся к продуктам Pilkington Activ™.

6. Вопросы по испытаниям

Проводилась ли пробная эксплуатация стекол Pilkington Activ™ до их выпуска в продажу?

Да, опытная установка с контролем состояния стекла проводилась в различных регионах во всем мире. Объекты выбирались таким образом, чтобы обеспечить воздействие на стекло самых различных погодных условий. Испытания стекла проводились в течение шести месяцев в пустыне Аризоны, шесть месяцев во Флориде, двенадцать месяцев в Огайо в США, двенадцать месяцев в Германии и тридцать месяцев в техническом центре компании Pilkington на северо-западе Англии.

Каковы были результаты пробной эксплуатации?

Наиболее продолжительные испытания проводились на северо-западе Англии и длились тридцать месяцев. В течение этого времени дважды проводилась оценка того, насколько грязным выглядит стекло. За тридцать месяцев был только один случай, когда стекло Pilkington Activ™ выглядело более грязным, чем обычное стекло.

Какие стандарты качества – британские или европейские – применяются при оценке самоочищающегося стекла?

Поскольку самоочищающееся стекло является новым продуктом, для его оценки еще не разработан стандарт качества. Pilkington совместно с другими производителями стекла, институтами стандартизации и университетами занимается разработкой рекомендаций для создания такого стандарта. В настоящее время Pilkington Activ™ проходит испытания на основе стандарта EN 1096, Часть 2, однако он применяется только в отношении прочности покрытия, но не касается способностей самоочищения.

7. Вопросы по маркетингу

Как следует произносить фирменное наименование?

Название продукта произносится как слово "Activ" (Эктив), а не "Acteev" (Актив).

Какова средняя окупаемость затрат на окна с Pilkington Activ™?

Чтобы ответить на этот вопрос, Pilkington провела специальное исследование и пришла к выводу, что некоего усредненного показателя не существует. Большинство архитекторов, с которыми мы говорили, сходятся во мнении о наличии слишком большого количества факторов, таких как размер здания, объем остекления, доступность и позиция владельца, чтобы можно было вывести среднюю цифру стоимости. Для примера, срок окупаемости для 3-х этажной школы составил 5 лет, а для 12-этажного офисного здания – 3 года. Указанные цифры не включают в себя стоимости капитального очистного оборудования, устанавливаемого после строительства здания.